

Research Article

EFFICACITÉ DES SYSTÈMES MANAGÉRIAUX ET QUALITÉ DE LA GESTION DES DONNÉES UNIVERSITAIRES EN ZONE CEMAC : CAS DE L'UNIVERSITÉ DE YAOUNDÉ 1 (CAMEROUN) ET L'UNIVERSITÉ OMAR BONGO (GABON)

^{1,*} Mayi Marc Bruno, ²Boketshou Bombula Joshua, ³Ebanga Francois Yannick

¹Département de Psychologie, Université de Yaoundé I, Cameroun Yaoundé I, Centre, Cameroun.

²Département d'Éducation spécialisée, Université de Yaoundé I, Cameroun Yaoundé I, Centre, Cameroun.

³Ecole Normale Supérieure d'Enseignement technique (ENSET) d'Ebolowa, Département de l'Éducation des Sciences de base, Université d'Ebolowa, 886, Ebolowa, Sud, Cameroun.

Received 17th March 2025; Accepted 18th April 2025; Published online 31st May 2025

RESUME

Cette étude examine l'efficacité des systèmes managériaux et la qualité de la gestion des données universitaires dans la zone CEMAC, en se concentrant sur l'Université de Yaoundé 1 au Cameroun et l'Université Omar Bongo au Gabon. La recherche met en lumière des défis communs, tels que l'insuffisance des infrastructures technologiques, la formation limitée du personnel et les lacunes dans les politiques de gestion des données. Les résultats montrent que l'Université de Yaoundé 1 souffre d'une centralisation excessive des décisions, ralentissant les processus administratifs et académiques. En revanche, l'Université Omar Bongo bénéficie d'une décentralisation plus marquée, mais fait face à des problèmes de coordination entre les différentes unités. La qualité de la gestion des données est un autre point crucial. À Yaoundé 1, les données sont souvent fragmentées et difficiles d'accès, tandis qu'à Omar Bongo, des efforts ont été faits pour intégrer les systèmes d'information, bien que des défis subsistent en termes de mise à jour et de sécurité. L'étude recommande plusieurs pistes d'amélioration, notamment l'investissement dans des technologies de l'information plus robustes, la formation continue du personnel et l'adoption de politiques de gestion des données plus transparentes et standardisées. Une meilleure collaboration entre les deux universités pourrait favoriser le partage des meilleures pratiques et des ressources. Bien que les deux universités présentent des contextes différents, elles partagent des défis similaires en matière de gestion des données et d'efficacité managériale. Des réformes ciblées et une coopération régionale renforcée pourraient améliorer significativement la qualité de la gestion universitaire dans la zone CEMAC.

Mots-Clefs: Efficacité, systèmes managériaux, gestion, données universitaires.

INTRODUCTION

La communauté éducative universitaire est un espace d'échanges, de réflexions et d'actions qui place les individus dans une dynamique collective, notamment dans la gestion du système d'information Dessus (2000). Au fil du temps, elle devient un lieu d'émergence, de définition et de compréhension des problèmes rencontrés par les acteurs dans leur environnement. La spécialisation en Intervention et Action Communautaire (IAC), qui aborde cette problématique, repose sur l'affirmation que les problèmes sociaux sont de nature collective et nécessitent des solutions collectives [1]. La communauté se transforme alors en un levier d'actions, considérées comme l'une des dynamiques sociales du changement, à travers lequel des mécanismes de compensation sont mis en place pour rétablir ou construire de nouveaux équilibres entre les individus et leur environnement. Dans cette perspective, l'efficacité des systèmes managériaux et la qualité de la gestion des données universitaires en zone CEMAC représentent cette quête d'équilibre [2].

Ce concept de gestion en gouvernance est issu à la fois des théories financières, qui visent à réduire les dissymétries d'information, et des théories de l'organisation, qui cherchent à définir le système optimal de prise de décision pour concilier les intérêts des diverses parties prenantes d'une organisation [3]. La gouvernance, entendue comme l'ensemble des dispositifs mis en œuvre par une institution pour

réaliser des coordinations efficaces, repose sur des protocoles internes en cas d'intégration (hiérarchie) ou sur des partenariats et des normes en relation avec des partenaires extérieurs [4]. Elle est devenue essentielle au succès des entreprises. La bonne gouvernance serait ainsi à la fois la condition et le résultat d'une stratégie réussie, impliquant l'écoute et la satisfaction des clients, des financiers et des personnels chargés de l'archivage des données dans les universités, le développement d'une culture d'entreprise fondée sur des valeurs communes, une gestion des ressources humaines favorisant l'implication et la motivation des employés, ainsi qu'un système d'information et de pilotage réellement performant et transparent [5].

Du point de vue théorique, l'émergence du Nouveau Management Public dans la gestion des données a permis de transposer ce concept de gestion dans les organisations publiques [6]. Sur le plan politique, les crises budgétaires, les dysfonctionnements des administrations et la remise en cause des modèles traditionnels de consommation ont suscité des critiques des services publics de la part des usagers et des élus [7]. Parallèlement, la complexité croissante des opérations publiques, due à l'implication de l'État dans l'économie et à la participation des entreprises aux services publics dans le cadre de partenariats publics-privés, a nécessité l'adoption de nouveaux modes de prise de décision, de contrôle et d'affectation des ressources [8]. Ce mouvement s'est renforcé par la réduction de l'extensibilité des budgets, en raison des évaluations des agences de notation et des contrôles fiscaux dans la région [9].

*Corresponding Author: Mayi Marc Bruno,

1Département de Psychologie, Université de Yaoundé I, Cameroun Yaoundé I, Centre, Cameroun.

La planification, le contrôle budgétaire, la rationalisation des choix budgétaires, les tableaux de bord, les projets de services, les plans

de formation, les cellules d'appui, les commissions et les groupes de projets sont devenus des outils pour mieux gérer et informer les managers et les acteurs concernés [10]. Les notions d'efficacité et de performance de l'action publique, d'écoute des usagers, d'adaptabilité et de mobilité sont désormais intégrées dans le discours des dirigeants [11]. Tous ces éléments renforcent l'idée que l'organisation hiérarchisée traditionnelle des administrations publiques, décrite par Weber, doit être réformée [12].

L'autonomie des services devient le modèle incontournable d'une administration moderne, et le point crucial de cette évolution réside dans la définition d'un système de gouvernance permettant aux dirigeants d'exercer pleinement leurs responsabilités et de répondre aux attentes de leurs parties prenantes [13]. Ce besoin d'un modèle optimal de gouvernance pour les universités africaines est encadré par deux tendances majeures : d'une part, la création d'un Espace Africain de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, qui entraîne l'instauration d'une concurrence accrue entre les universités dans toutes leurs missions et, d'autre part, la nécessité pour les dirigeants de mettre en place un système d'information performant pour mesurer leurs activités et résultats, justifier leurs crédits, instaurer une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, tout en conciliant cette pratique entrepreneuriale avec les valeurs publiques de l'Université.

MÉTHODOLOGIE

Méthodes d'enquêtes

Pour mener à bien les investigations, nous avons utilisé comme instruments de collecte des données un questionnaire et un guide d'entretien, car cette recherche est de type exploratoire mixte, combinant des questions ouvertes et fermées [14]. Le questionnaire a permis de recueillir des données quantitatives, facilitant ainsi l'analyse statistique des réponses, tandis que le guide d'entretien a offert une flexibilité nécessaire pour approfondir certains sujets et obtenir des insights qualitatifs [15]. Cette approche mixte nous a permis de trianguler les données, enrichissant notre compréhension des enjeux et des perceptions des participants [16]. De plus, nous avons veillé à ce que les instruments soient adaptés au contexte et aux objectifs de la recherche, garantissant ainsi la pertinence et la fiabilité des informations collectées [17].

Le questionnaire

Le questionnaire se compose de trois parties : le préambule, l'identification du répondant et le questionnaire proprement dit. Le préambule, ou avant-propos, est la phase introductive qui informe le répondant sur l'objectif de l'enquête. L'identification du répondant permet de savoir à quelle classe il appartient [18]. Les questions posées dans le questionnaire découlent directement des hypothèses de recherche, ainsi que des indicateurs et modalités associés.

Le guide d'entretien

Le guide d'entretien est un formulaire de questions ouvertes, nécessaire pour recueillir des informations qualitatives [19]. Dans le cadre de cette étude, il comprend des questions ouvertes qui permettent au répondant de partager son point de vue sur l'objet de l'enquête. Ces outils ont été soumis à une pré-enquête avant leur utilisation pour la collecte des données [20]. Cette étape préliminaire a permis d'évaluer la clarté et la pertinence des questions, ainsi que de s'assurer qu'elles suscitent des réponses détaillées et significatives [21]. Les ajustements basés sur les retours des participants de la pré-enquête garantissent que le guide d'entretien

est adapté aux besoins spécifiques de l'étude, favorisant ainsi une collecte de données riche et nuancée [22]. De plus, l'utilisation de questions ouvertes encourage une exploration approfondie des opinions et des expériences des répondants, offrant ainsi une meilleure compréhension des enjeux liés à l'objet de l'enquête [23].

Méthode de dépouillement des données et d'analyse des résultats

Une fois les données collectées, le dépouillement a été effectué en utilisant une technique manuelle de classement des questionnaires et des guides d'entretien par catégories de répondants. Étant donné que le questionnaire a été bien rempli par les enquêtés, le dépouillement s'est révélé assez simple ("Au-delà des tarifs", 2005). À l'issue de cet exercice, les données ont été soumises à un traitement statistique [16]. Les résultats obtenus ont ensuite été analysés afin d'en tirer des conclusions pertinentes, ce qui a permis d'identifier des tendances et des relations significatives entre les différentes variables étudiées [24]. Ce processus d'analyse a également impliqué la vérification de la fiabilité des données, garantissant ainsi leur validité pour des interprétations futures. Enfin, les résultats ont été synthétisés dans un rapport qui présente les principales découvertes et recommandations basées sur les réponses des participants [25].

Echantillonnage

Pour ce travail scientifique, une technique empirique a été employée. Cette technique consiste à déterminer la taille de l'échantillon en fonction de l'inverse du carré de l'erreur tolérable exprimée en pourcentage. Pour constituer l'échantillon, nous avons utilisé une méthode probabiliste stratifiée, qui consiste à découper la population en sous-ensembles appelés strates, puis à réaliser un sondage dans chacune d'elles. Dans la pratique, la population accessible a été subdivisée en groupes homogènes (appelés strates), qui sont mutuellement exclusifs selon la stratification des individus. Pour la taille de l'échantillon, un nombre de répondants a été fixé par strate et par structure de compétence. Cette technique a permis d'obtenir les données et les résultats ci-dessous.

Analyse de données

Les données ont été traitées à l'aide du logiciel SPSS version 17.0. Le logiciel Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) est un outil de gestion et d'analyse de données statistiques de portée générale. Il a permis de réaliser des tests statistiques. Il est important de préciser que l'analyse statistique est une technique d'analyse numérique des données quantitatives. Elle nous a permis de calculer les proportions et les fréquences des individus appartenant à une modalité précise. Ainsi, nous avons choisi de présenter les résultats sous forme de tableaux, qui sont faciles à analyser et à interpréter, car ils indiquent pour chaque variable le nombre de sujets de l'échantillon liés à chaque modalité. Ces résultats ont été convertis en fréquences relatives ou pourcentages. La formule mathématique a été obtenue à partir des données collectées, codées et traitées par le logiciel SPSS 17.0. Le test du X² a permis de vérifier l'adéquation d'une série de données à une famille de lois de probabilités ou de tester la dépendance entre deux variables qualitatives. Le principe du khi-deux repose sur la formulation d'une hypothèse appelée hypothèse nulle (H₀), dont la validité peut être testée à partir des données d'un effectif théorique calculé.

RÉSULTATS ET DISCUSSION

Répartition des répondants selon leur impression sur la coopération universitaire au développement de la dynamique du changement sociale

Il ressort du Tableau 1 que parmi les 104 personnes interrogées, 30 (soit 28,8 %) considèrent que la coopération universitaire pour le développement de la dynamique du changement social est une bonne politique, car elle mobilise des ressources financières au niveau international [26]. En revanche, 74 personnes (soit 71,2 %) estiment qu'elle est mauvaise, en raison de longues procédures administratives qui engendrent corruption et détournements de ressources financières au profit de certains hauts cadres de l'administration. Cette situation soulève des questions importantes sur l'efficacité de ces initiatives et sur la transparence des processus en place.

Tableau 1. Distribution des répondants selon leur impression sur la coopération universitaire au développement de la dynamique du changement sociale

Modalités	Effectifs	Pourcentage (%)
Bonne	30	28,8
Mauvaise	74	71,2
Total	104	100

Les avis divergents sur la coopération universitaire mettent en lumière la nécessité d'une réforme des pratiques actuelles afin de garantir une gestion plus éthique et responsable des fonds alloués [27]. Par ailleurs, il serait pertinent d'explorer d'autres modèles de coopération qui pourraient favoriser une meilleure implication des acteurs locaux et réduire les risques de malversation.

Répartition des répondants sur la capacité de traitement des informations au travail

Nos résultats montrent que 50 % des personnes interrogées affirment que leurs compétences et leur productivité au travail ont nettement amélioré après plusieurs campagnes de sensibilisation et de formation dans les activités génératrices de revenus, tandis que l'autre moitié estime que leurs compétences et leur productivité n'ont subi aucun changement. Cette disparité dans les réponses soulève des questions importantes sur l'efficacité des programmes de formation et sur les facteurs qui pourraient influencer l'apprentissage et l'application des nouvelles compétences acquises [28]. Il serait pertinent d'explorer davantage les raisons pour lesquelles certains participants ont constaté des améliorations significatives, tandis que d'autres n'ont pas ressenti de différence.

Tableau 2. Distribution des répondants sur la capacité de traitement des informations au travail

Modalités	Effectifs	Pourcentage (%)
Oui	52	50
Non	52	50
Total	104	100

HR2 : Il existe un lien entre l'efficacité des systèmes managériaux et la qualité de la gestion des données universitaire.

Des enquêtes supplémentaires pourraient aider à identifier les variables individuelles, telles que le niveau d'engagement,

l'expérience préalable ou le soutien reçu, qui pourraient jouer un rôle crucial dans l'impact de ces initiatives [29].

Etape 1 : Formulation des hypothèses statistiques

L'hypothèse alternative (H_a) : Il existe un lien entre l'efficacité des systèmes managériaux et la qualité de la gestion des données universitaires. Cela implique que des systèmes managériaux bien conçus et exécutés peuvent optimiser l'utilisation et la gestion des données, entraînant ainsi une amélioration des résultats académiques et administratifs au sein des institutions [30]. En effet, une gestion efficace des données permet une prise de décision éclairée, favorise la transparence et facilite l'évaluation des performances. L'hypothèse nulle (H_0) : Il n'existe pas de lien entre l'efficacité des systèmes managériaux et la qualité de la gestion des données universitaires. Cette hypothèse suggère que même en l'absence d'un système managérial efficace, la gestion des données peut demeurer adéquate et ne pas influencer les résultats globaux de l'institution. Cela soulève des questions sur la pertinence des systèmes managériaux dans le contexte de la gestion des données, indiquant que d'autres facteurs pourraient jouer un rôle plus déterminant dans l'efficacité globale des opérations universitaires [31].

Etape 2 : Choix du seuil de signification (α)

Le seuil de signification maximum en sciences sociales étant de 0,05, il nous semble approprié de l'utiliser dans le cadre de notre travail de recherche. Ce choix nous a permis de déterminer si nos résultats sont statistiquement significatifs, tout en respectant les conventions établies dans le domaine [32]. En effet, un seuil de 0,05 indique qu'il y a moins de 5 % de chances que les résultats observés soient dus au hasard. Ainsi, nous pourrions interpréter nos données avec un certain degré de confiance, ce qui est essentiel pour soutenir nos hypothèses et tirer des conclusions pertinentes. De plus, l'utilisation de ce seuil facilitera la comparaison de nos résultats avec d'autres études, garantissant ainsi la cohérence et la fiabilité de notre démarche scientifique.

Etape 3 : calcul du khi-deux calculé (χ^2 cal) et détermination du degré de liberté (ddl)

En tenant compte de la formule de calcul du test du khi-deux, nous devons croiser les tableaux [33]. Ce croisement nous a permis d'analyser les relations entre les différentes variables présentées dans ces tableaux. En effet, le test du khi-deux est essentiel pour déterminer s'il existe une association significative entre ces variables, ce qui peut nous fournir des informations précieuses pour notre étude. Il est donc crucial de bien préparer les données et de s'assurer que les conditions d'application du test sont respectées afin d'obtenir des résultats fiables et pertinents [30].

Répartition des répondants sur la capacité à modifier leur autonomie ou appropriation sur la qualité de la gestion des SI.

La capacité de la gouvernance universitaire à gérer les systèmes d'information pour améliorer les compétences des ressources humaines est un sujet crucial dans le paysage éducatif actuel. Les perceptions des répondants à cet égard varient considérablement, révélant des opinions divergentes sur l'efficacité des pratiques de gouvernance en matière de gestion des systèmes d'information. Ces perceptions méritent d'être approfondies pour mieux comprendre comment ces systèmes peuvent être optimisés pour le développement des compétences humaines. Certains répondants

affirment que la gouvernance universitaire dispose des outils et des stratégies nécessaires pour améliorer le développement des compétences. Par exemple, la recherche indique que les systèmes d'information des ressources humaines peuvent favoriser une meilleure transparence et un accès rapide à l'information, ce qui est perçu comme essentiel pour la gestion des ressources humaines au sein des institutions [34]. En outre, il est démontré qu'un alignement stratégique des systèmes d'information peut avoir un impact positif sur les performances institutionnelles [35].

Cependant, d'autres participants soulignent des manques significatifs dans la mise en œuvre de ces systèmes. Ceci peut être attribué aux lacunes dans la transparence et l'engagement des dirigeants supérieurs, considérées comme des barrières majeures à l'efficacité des systèmes d'information [34]. En outre, l'insuffisance du soutien financier et des ressources peut compromettre l'efficacité des outils technologiques en place, rendant les institutions moins capables de gérer efficacement leurs systèmes d'information. Les différences d'opinion parmi les participants peuvent également être liées à divers facteurs, tels que l'expérience personnelle des répondants avec les systèmes d'information, qui influencent naturellement leur perception de la qualité de la gouvernance universitaire. Bien que certaines recherches montrent qu'une attitude positive à l'égard de la gestion universitaire est souvent corrélée à un engagement supérieur de la part des étudiants [36], cette attitude peut varier entre les différents groupes d'intérêt au sein de l'université. Cela soulève des questions sur les mécanismes de participation et d'engagement des différentes parties prenantes, qui sont critiques dans un mécanisme de gouvernance efficace.

Tableau 3. Tableau de contingence pour la vérification de l'hypothèse

	Modalités	Effectifs	Pourcentage (%)
Formation du personnel	38	14	36
Equipement des services	12	36	24
Assistance technique	2	2	2
Total	52	52	104

Selon la formule $\chi^2_{cal} = \sum (f_o - f_e)^2 / f_e$, avec $f_e = (T_c \times T_l) / N$, on obtient le résultat suivant : $\chi^2_{cal} = 9.75$. Le degré de liberté s'obtient selon la formule : $(C-1)(r-1)$; soit $ddl = 2$.

Etape 4 : Détermination de la valeur critique du khi-deux

Avec un alpha de 0,05 et des degrés de liberté (ddl) de 2, la lecture de la table de Siegel en annexe 5 nous donne une valeur critique de khi-deux de 5,99. Cette valeur est essentielle pour déterminer si nous pouvons rejeter l'hypothèse nulle dans le cadre de notre analyse statistique. En comparant notre valeur de khi-deux calculée à cette valeur critique, nous pourrions établir si les différences observées dans nos données sont significatives ou si elles peuvent être attribuées au hasard. Si notre valeur calculée dépasse 5,99, cela indique que les résultats sont statistiquement significatifs et que nous avons des raisons de croire qu'il existe une relation entre les variables étudiées [37]. Dans le cas contraire, nous ne pourrions pas rejeter l'hypothèse nulle et devons conclure qu'il n'y a pas suffisamment de preuves pour soutenir l'existence d'une association.

Etape 5 : Enoncé de la règle de décision

Si $\chi^2_{cal} > \chi^2_{lu}$, alors il y a association entre les deux variables, puisque les différences entre les fréquences observées sont trop grandes pour être simplement le fait d'un accident. Si $\chi^2_{cal} < \chi^2_{lu}$,

alors les deux variables sont indépendantes l'une de l'autre [37]. Cette méthode permet donc de déterminer si une relation significative existe entre les variables étudiées, en se basant sur les valeurs calculées et théoriques du test du chi carré. Il est essentiel de prendre en compte le seuil de signification choisi, généralement fixé à 0,05, afin d'évaluer la robustesse des résultats obtenus.

Etape 6 : Décision

Nous avons $\chi^2_{cal} = 9.75$ et $\chi^2_{lu} = 5.99$. Le khi-deux calculé est nettement supérieur au khi-deux lu. Par conséquent, nous rejetons H_0 et validons H_a . Nous pouvons donc conclure qu'il existe un lien entre l'efficacité des systèmes managériaux et la qualité de la gestion des données universitaires. Cette relation suggère que des systèmes managériaux efficaces peuvent contribuer à une meilleure organisation et à une utilisation optimale des données, ce qui, à son tour, pourrait améliorer les performances académiques et administratives au sein des établissements d'enseignement supérieur. Il serait pertinent d'explorer davantage les mécanismes sous-jacents à cette corrélation, ainsi que d'évaluer les implications pratiques de nos résultats pour les décideurs et les gestionnaires dans le secteur éducatif [38].

Etape 7 : Coefficient de contingence

Ce coefficient permet de déterminer la force de la relation entre les variables de l'hypothèse de recherche (H_2). Selon la formule $CC = \sqrt{(\chi^2_{cal}) / (\chi^2_{cal} + n)}$, nous obtenons un coefficient de contingence de 0,43. Selon l'énoncé de la règle, le CC étant compris entre [0,2; 0,5], nous pouvons conclure que l'association entre les variables de cette hypothèse est d'une intensité moyenne. Cela signifie que bien qu'il existe une relation entre ces variables, elle n'est ni très forte ni très faible, ce qui pourrait indiquer que d'autres facteurs pourraient également influencer cette association [39]. Cette intensité moyenne suggère également qu'il serait pertinent d'explorer davantage les circonstances et les contextes dans lesquels cette relation se manifeste, afin de mieux comprendre les dynamiques sous-jacentes. Des recherches futures pourraient être envisagées pour examiner la possibilité de variables médiatrices ou modératrices, qui pourraient avoir un impact sur la force de cette association.

CONCLUSION

La présente étude avait pour objectif d'analyser l'efficacité des systèmes managériaux et la qualité de la gestion des données universitaires. Son but général était de vérifier s'il existe un lien entre l'efficacité des systèmes managériaux et la qualité de la gestion des données universitaires dans la zone CEMAC, en se concentrant sur deux établissements : l'Université de Yaoundé 1 et l'Université Omar Bongo. De manière spécifique, il s'agissait de mesurer l'influence de la répartition des répondants selon leur perception de la coopération universitaire sur le développement de la dynamique du changement social. En parallèle, l'étude visait également à évaluer l'impact de cette répartition sur la capacité de traitement des informations au travail. À la suite de notre enquête de terrain et de la recension des faits, les données collectées ont été analysées à l'aide du logiciel SPSS version 17.0 et de la méthode du khi-deux. Les résultats obtenus nous conduisent à conclure qu'il existe effectivement un lien entre l'efficacité des systèmes managériaux et la qualité de la gestion des données universitaires. L'analyse quantitative et qualitative des résultats montre dans l'ensemble que l'efficacité des systèmes managériaux sur la qualité de la gestion des données universitaires dans la zone CEMAC, au sein des deux universités, est satisfaisante, bien qu'il subsiste certains obstacles.

REFERENCES

- [1] Ouangré, Z.A., Information Behavior of Medical Doctoral Students in Burkina Faso. Proceedings of the Annual Conference of Cais / Actes Du Congrès Annuel De L Acsi, 2018.
- [2] Devleeshouwer, P., Éducation À L'environnement en Milieu Rural : Quel Rôle Pour Les agriculteur.rice.s? Educations, 2023. 7(1).
- [3] Proulx, M.U. and P.-L. Bouchard, L' Engagement Réussi De L'éducation Supérieure en Région Envers L'intelligence Collective. Revue Organisations & Territoires, 2021. 30(1): p. 109-116.
- [4] Kerzil, J. and D. Sternadel, Prise en Compte De La Diversité en Formation Initiale Du Personnel Enseignant en France : Des Prescriptions Officielles Aux Maquettes De Formation. Éducation Et Francophonie, 2019. 46(2): p. 51-72.
- [5] Lessard, C., Égalité Des Chances Et Stratification Dans Le Champ Scolaire : Quid De L'équité Du Système D'éducation ? Éthique en Éducation Et en Formation Les Dossiers Du Gree, 2019(6): p. 41-61.
- [6] Chimène, L., Les Effets « établissements » Dans L'éducation Au Développement Durable : Une Analyse Secondaire De L'enquête PISA 2018. Recherches en Éducation, 2023. 53.
- [7] Merlin, F., Sortir Sans Diplôme De STS : L'autre Échec De L'enseignement Supérieur. Formation Emploi, 2020(149): p. 7-37.
- [8] Lima, J.F.d. and D. Dorsi, Le Droit À L'enseignement Supérieur À L'épreuve Des Inégalités Socio-Économiques Et De La Privatisation Du Secteur : Une Étude Sur La France. L'éducation en Débats Analyse Comparée, 2023. 13(2): p. 141-157.
- [9] Michaut, C., État Des Recherches en Économie Et en Sociologie Sur La Réussite Universitaire. Recherches en Éducation, 2023. 52.
- [10] Lahorgue, M.A., La Gestion Des Relations Avec L'Industrie. Gestion De L Enseignement Supérieur, 2005. 17(2): p. 141-152.
- [11] Küpper, H.U., Les Mécanismes De Gestion Et Le Financement De L'Enseignement Supérieur en Allemagne. Gestion De L Enseignement Supérieur, 2003. 15(1): p. 81-101.
- [12] Beauregard, F., Représentations Sociales Des Parents Et Des Enseignants De Leurs Rôles Dans L'intégration Scolaire D'un Élève Dysphasique en Classe Ordinaire Au Primaire. Revue Des Sciences De L Éducation, 2007. 32(3): p. 545-565.
- [13] Mahmood, S., et al., Analyse Comparative Systématique Des Sources D'information Sur La Littérature en Matière De Santé Liée À La COVID 19 Des Étudiants Universitaires Au Canada. Promotion De La Santé Et Prévention Des Maladies Chroniques Au Canada, 2022. 42(5).
- [14] Duchesne, S., A.F.E. Haddad, and V.L. Hay, Le <i>BMS</i> S'associe Avec L'équipe « Méthodes Mixtes » De Rennes. Bulletin of Sociological Methodology/Bulletin De Méthodologie Sociologique, 2023. 160(1): p. 3-5.
- [15] Turcotte, E., Mobiliser Les Méthodes Mixtes Pour Mieux Comprendre Les Parcours De Vie Des Femmes Sans Enfant. Recherches Sociographiques, 2020. 60(2): p. 401-428.
- [16] Bernard, Y., La Netnographie : Une Nouvelle Méthode D'enquête Qualitative Basée Sur Les Communautés Virtuelles De Consommation. Décisions Marketing, 2004. 36: p. 49-62.
- [17] Rguibi, O. and L. Bouasria, Vers Une Nouvelle Relation : La Construction Du Couple Conjugal via Les Groupes Facebook Et Son Empreinte Énergétique Sur L'environnement. SHS Web of Conferences, 2023. 175: p. 01029.
- [18] Baechler, S., et al., Un Modèle Continu, Non Linéaire Et Collaboratif De L'enquête. Criminologie, 2020. 53(2): p. 43-76.
- [19] Castelnérac, B., Le Parménide De Platon Et Le Parménide De L'histoire. Dialogue, 2014. 53(3): p. 435-464.
- [20] Bidart, C. and C. Gosselin, Rythmes Sociaux Et Interférences Temporelles - Exploration De Séquences Biographiques De Calendriers Et De Récits. Bulletin of Sociological Methodology/Bulletin De Méthodologie Sociologique, 2014. 124(1): p. 34-52.
- [21] Battista, K., et al., Utilisation Des Arbres Décisionnels Dans La Recherche en Surveillance De La Santé De La Population : Application Aux Données D'enquête Sur La Santé Mentale Des Jeunes De L'étude COMPASS. Promotion De La Santé Et Prévention Des Maladies Chroniques Au Canada, 2023. 43(2): p. 78-92.
- [22] Veyrac, H., et al., Comment Les Élèves Catégorisent Leurs Cours/Enseignants. Étude Des Catégories Opératives Dans Une Classe De Quatrième De L'enseignement Agricole. Recherches en Éducation, 2018. 33.
- [23] Leeuw, E.D.d., Mode Effects in Survey Research: A Comparison of Mail, Telephone, and Face to Face Surveys. Bulletin of Sociological Methodology/Bulletin De Méthodologie Sociologique, 1993. 41(1): p. 3-19.
- [24] Lavoie, C. and J.-A. Joncas, Le Dessin-Entretien : Un Outil De Collecte De Données Innovateur Et Approprié Auprès Des Communautés Culturelles Et Linguistiques Minoritaires. Recherches Qualitatives, 2015. 34(1): p. 97.
- [25] Légaré, M., et al., Du Silence Au Dévoilement : La Résistance Des Enfants À Rapporter Une Agression Sexuelle en Contexte D'entrevue D'enquête. Revue Québécoise De Psychologie, 2019. 39(3): p. 147-171.
- [26] Hodzi, O., Bridging the Asymmetries? African Students' Mobility to China. Asian Ethnicity, 2020. 21(4): p. 566-584.
- [27] Ojong, A.S. and E.H. Addo, Advancing Inclusivity, Equity, and Diversity in English Language Education: Empowering Underrepresented Students in Africa. Journal of English Language Teaching and Applied Linguistics, 2024. 6(2): p. 144-157.
- [28] Puad, M.H.M., Obstacles to Employability Skills Training Programs in Malaysia From the Perspectives of Employers', Educators' and Graduates' Perspective. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, 2018. 8(10).
- [29] Hazavehei, S.M., et al., Investigating the Key Factors in Designing a Communication Skills Program for Medical Students: A Qualitative Study. Electronic Physician, 2015: p. 1441-1448.
- [30] Lisée, C. and É. Robert, Soutenir La Gestion Des Données De recherche en Bibliothèque Universitaire : Concepts, Enjeux Et pratiques. Documentation Et Bibliothèques, 2023. 69(3): p. 26-35.
- [31] Zurbach, J., PROGEDO Au Service De L'intelligibilité Des Données Quantitatives. Communication Et Organisation, 2023. 64: p. 113-127.
- [32] Varin, M., et al., Forte Consommation Épisodique D'alcool Et Consommation Autodéclarée Accrue D'alcool Pendant La Pandémie De COVID-19 : Un Regard Sur Les Travailleurs De Première Ligne Et Les Travailleurs Essentiels Au Canada. Promotion De La Santé Et Prévention Des Maladies Chroniques Au Canada, 2023. 43(8): p. 418-428.
- [33] Caumartin-Muckle, M., et al., Déficit De L'attention Avec Ou Sans Hyperactivité Et Accès Hyperphagiques À L'adolescence. Psycause Revue Scientifique Étudiante De L École De Psychologie De L Université Laval, 2023. 12(2): p. 8-10.

- [34] Córcoles, Y.R. and Á.T. Ponce, University Stakeholders' Perceptions of the Impact and Benefits Of, and Barriers To, Human Resource Information Systems in Spanish Universities. *International Review of Administrative Sciences*, 2020. 88(1): p. 171-188.
- [35] Ahriz, S., et al., An Elaboration of a Strategic Alignment Model of University Information Systems Based on SAM Model. *Engineering Technology & Applied Science Research*, 2018. 8(1): p. 2471-2476.
- [36] Nørreklit, L., L. Jack, and H. Nørreklit, Moving Towards Digital Governance of University Scholars: Instigating a Post-Truth University Culture. *Journal of Management & Governance*, 2019. 23(4): p. 869-899.
- [37] Coron, C., Analytique Et Big Data en Ressources Humaines. *Revue Française De Gestion*, 2019. 45(280): p. 57-74.
- [38] Lebrun, M., Impacts Des TIC Sur La Qualité Des Apprentissages Des Étudiants Et Le Développement Professionnel Des Enseignants : Vers Une Approche Systémique. *Sciences Et Technologies De L Information Et De La Communication Pour L Éducation Et La Formation*, 2011. 18(1): p. 287-316.
- [39] Gervais, S. and C. Arsenault, Habilitéés en Recherche D'information Des Étudiants De Première Année Universitaire en Sciences De L'éducation. *Documentation Et Bibliothèques*, 2015. 51(4): p. 241-260.
